

## Condizioni Generali di Contratto Televideocom

### Condizioni Generali di Contratto

#### 1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di Contratto (di seguito anche *Condizioni Generali*) - disciplinano le modalità con cui Televideocom S.r.l., con sede a Sassari in Zona Industriale Predda Niedda nord strada n°5 (di seguito anche *Televideocom* o *TVC* o *la Società*), fornisce i propri Servizi (di seguito anche *Servizio* o *Servizi*), secondo le caratteristiche tecniche e le condizioni commerciali riportate nelle singole offerte a disposizione dei Clienti. Le Condizioni Generali, conformi a quanto stabilito nel D.lgs. 206/2005 e nella L.40/2007, hanno una portata di carattere generale e possono subire modifiche in funzione di successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

#### 2. Offerta e attivazione dei servizi

2.1 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente prende atto, ed accetta, che:

**a)** i Servizi vengono proposti da Televideocom attraverso la rete internet in modalità on-line, nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, così come pubblicati sul sito istituzionale della Società [www.televideocom.com](http://www.televideocom.com), (in seguito anche solo Sito).

**b)** l'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente in modalità on-line, avviene solo ed esclusivamente dopo che TVC riceve i documenti indicati sul Sito, oltre ad eventuale altra documentazione che la Società dovesse ritenere necessaria per l'attivazione del Servizio.

**c)** l'offerta di ciascun Servizio è a tempo indeterminato. E' fatta salva la facoltà della Società di modificare o revocare la durata e le caratteristiche di qualsiasi Servizio in qualsiasi momento, dandone evidenza sul sito istituzionale. Le eventuali modifiche che dovessero essere apportate in data successiva alla stipula contrattuale e all'attivazione del Servizio, non modificheranno le condizioni contrattuali originarie fino alla scadenza naturale del contratto.

#### 3. Costi e modalità di pagamento dei servizi

3.1 I costi relativi ai Servizi richiesti dal Cliente, sono visibili sul Sito al momento dell'ordine

3.2 Sia nel caso di nuovo ordine, che di rinnovo, il pagamento dei Servizi deve essere effettuato contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Contratto o del Modulo di Adesione e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del Servizio stesso.

3.3 Il Cliente si impegna a pagare a Televideocom l'importo indicato nell'ordine del Servizio richiesto, oltre IVA di legge, e/o altri eventuali oneri sempre a termini di legge.

3.4 Il pagamento del costo per i Servizi può essere effettuato mediante bonifico bancario o carta di credito, salvo diverso accordo tra il Cliente e la Società da rendersi in forma scritta. Le procedure per effettuare il pagamento dei Servizi sono indicate sul Sito durante la fase dell'ordine

3.5 Se il pagamento del Cliente non dovesse risultare realmente eseguito, o non accreditato o per qualsiasi motivo fosse revocato o annullato dal Cliente stesso, TVC si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio nel frattempo attivato, con effetto immediato.

3.6 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun genere se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

3.7 Salvo diversa ed esplicita intesa tra le parti, si conviene che le fatture relative ai Servizi, possano essere trasmesse al Cliente in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso.

#### 4. Contratto - conclusione, durata e rinnovo

4.1 Il Contratto per la fornitura dei Servizi, si considera **concluso** solo dopo la verifica da parte di TVC che tutta la documentazione inviata dal Cliente ed indicata sul Sito

(attestazione di avvenuto pagamento, modulo di adesione o proposta di contratto firmata, liberatoria firmata, copia del documento di identità, copia del Codice Fiscale) sia conforme.

4.2 La Società si riserva la facoltà di non accettare l'ordine del Cliente e quindi di non concludere il contratto (solo a titolo esemplificativo) nei casi in cui:

**a)** il Cliente non fornisca alla Società tutta la documentazione richiesta, o che risulti incompleta o contenente informazioni non veritiere o da considerarsi tali;

**b)** il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti di TVC per precedenti forniture non pagate. In questo caso l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata alla corresponsione da parte del Cliente del debito pregresso

**c)** nulla osti, da un punto di vista tecnico all'attivazione del Servizio

**d)** il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive o concorsuali;

4.3 Nel caso in cui la Società non intendesse concludere il contratto, non è tenuta a motivare la propria decisione. Resta inteso che al Cliente saranno rese le eventuali somme già versate in fase d'ordine. E' esclusa la richiesta di indennizzi, interessi o altra somma diversa da quella originariamente versata dal Cliente e pretesa a causa della mancata attivazione del Servizio.

4.4 Il Contratto può avere durata annuale o mensile, a decorrere dal giorno di attivazione del Servizio.

4.5 Alla scadenza naturale il contratto cesserà la sua efficacia ed il Servizio verrà disattivato, salvo richiesta di rinnovo da parte del Cliente da effettuarsi secondo le modalità previste sul Sito. All'approssimarsi della data di scadenza del Servizio, TVC si riserva la facoltà di inviare all'indirizzo di posta elettronica del Cliente avvisi riguardanti l'imminente scadenza con le modalità per il rinnovo del Servizio.

4.6 Il Cliente che non desideri rinnovare il Contratto, sia quello di durata annuale che mensile, deve darne comunicazione scritta a Televideocom almeno 30 giorni prima della data di scadenza. Nel caso tale termine non fosse rispettato, il Cliente dovrà corrispondere una mensilità aggiuntiva del proprio Servizio.

#### 5. Contratto - risoluzione e recesso

5.1 Il presente contratto si risolve di diritto, con seguente interruzione del Servizio senza alcun preavviso, qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Televideocom S.r.l.;

b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

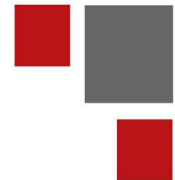
d) sia ammesso ad una procedura concorsuale liquidativa;

e) utilizzi i Servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Televideocom. In tali ipotesi Televideocom S.r.l. avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

5.2. Televideocom avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 30 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Televideocom potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e la casella di posta elettronica.

5.3 In caso di recesso Televideocom è tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente ai giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Televideocom per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

5.4 Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, con comunicazione da inviarsi a Televideocom Srl a mezzo raccomandata RR. Decorsi 30 giorni dalla ricezione il recesso avrà efficacia e Televideocom S.r.l. provvederà a cessare tutti i



## Condizioni Generali di Contratto Televideocom

Servizi offerti per il nome a dominio, compresi eventuali Servizi aggiuntivi.

5.5 Nel caso in cui, contestualmente alla comunicazione del recesso, il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzo del Servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Televideocom provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di Servizi aggiuntivi etc) conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

5.6 In caso di disdetta, recesso o risoluzione, non conformi alle presenti condizioni generali, da parte del Cliente, Televideocom è autorizzata fin d'ora a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente, a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

### 6. Caratteristiche generali dei servizi

6.1 Il Servizio **HOSTING** di Televideocom consiste nel noleggio di un server ad uso esclusivo o condiviso sul quale poter pubblicare e gestire il proprio sito o quelli che si desidera pubblicare. Con il Servizio **HOUSING**, il Cliente ha la possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature nel DATA CENTER di proprietà di Televideocom. Per il Servizio di **Registrazione dei Nomi a Dominio**, Televideocom rispetta rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, sempreché corredate della necessaria documentazione e da una valida attestazione di pagamento del costo del Servizio così come indicato sul Sito.

6.2 Le regole e le procedure indispensabili da seguire per la fornitura del servizio di Registrazione dei Nomi a Dominio sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. L'Utente si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority.

6.3 In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/mantainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i Servizi connessi al nome a dominio saranno pertanto disattivati e, ove presente, lo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Televideocom nei confronti del Cliente per il periodo non utilizzato.

6.4 Le specifiche tecniche e le proposte commerciali di fornitura dei Servizi, sono contenute nelle singole proposte pubblicate sul Sito. Contestualmente alla richiesta del Servizio principale, ove presenti, il Cliente può selezionare eventuali Servizi aggiuntivi che in termini di periodicità di fornitura seguono le scadenze del Servizio principale.

6.5 In caso di richiesta di un Servizio con **spazio web** il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di Televideocom srl
- c) che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) che Televideocom non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi;

6.6 In ragione di quanto sopra riportato, il Cliente esonera Televideocom da qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica.

6.7 Per quanto concerne l'**HOSTING** condiviso, l'onere della normale attività di gestione del server, della manutenzione hardware e del software fornito da TVC è a carico della Società. Il Cliente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da

Televideocom secondo propri criteri e modalità. I dati presenti sul Server possono essere consultati dall'Utente via web in modo autonomo ed in qualsiasi momento, mentre l'accesso a livello amministratore del server è riservato esclusivamente a Televideocom. L'Utente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

6.8 Relativamente al Servizio di **HOUSING** e **HOSTING** dedicato, Televideocom s.r.l. declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente. Resta pertanto esplicitamente esclusa qualsiasi richiesta di rimborso o indennizzo o responsabilità di Televideocom per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei Servizi offerti, dovuto a guasto e/o rottura hardware. Il Servizio **NON** comprende assicurazione per furto, incendio, eventi catastrofici ed imprevedibili che restano a carico e di responsabilità del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere concordate con il Servizio assistenza Tecnica di Televideocom.

### 7. Assistenza

7.1 Televideocom fornisce al Cliente tutta l'assistenza necessaria sia in fase pre-contrattuale sia dopo l'attivazione del Servizio, con indirizzi di posta elettronica dedicata per assistenza Commerciale, Amministrativa e Tecnica pubblicati sul Sito.

7.2 Televideocom fornisce il servizio di assistenza tecnica (base) su Server Dedicati e VPS che, dietro segnalazione del Cliente, prevede l'attività di spegnimento/riavvio della macchina. Questa attività viene fornita gratuitamente anche in modalità **Proattiva** (solo per i Server Dedicati), **con intervento diretto di Televideocom**, secondo le indicazioni pubblicate sul Sito.

7.3 Oltre al profilo base, Televideocom offre altri profili di assistenza tecnica le cui caratteristiche tecniche e costi sono pubblicati sul Sito alla voce Assistenza Tecnica.

7.4 In caso di **Housing**, il Cliente, o personale da esso esplicitamente autorizzato, avrà la possibilità di accedere nei locali del DATA CENTER secondo le modalità e le tempistiche da concordare con il Responsabile Tecnico di TVC, per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti dei server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente.

7.5 Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata anche da TVC a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo concordato. Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali del Data Center di Televideocom; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente, TVC effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature, riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

7.6 I Servizi **HOUSING/HOSTING** non includono la funzione backup da parte di Televideocom. Tale Servizio è a carico del Cliente o può essere richiesto quale Servizio opzionale a corredo di uno dei profili di **Hosting/Housing** forniti dalla Società.

### 8. Obblighi del Cliente

8.1 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i Servizi messi a disposizione da Televideocom per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (ad es: file musicali o multimediali protetti da copyright) salvo possesso ed esibizione di specifica autorizzazione.



## Condizioni Generali di Contratto Televideocom

- a garantire che detto materiale non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

- a non utilizzare o far utilizzare a terzi i Servizi di Televideocom contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche; materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia (ad es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito, accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).

- a conservare nella massima riservatezza senza trasferire a terzi la password di accesso al Servizio, rispondendo pertanto in prima persona della sua custodia.

- a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi e, comunque, manlevando e tenendo indenne Televideocom da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservanza di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

- ad utilizzare lo spazio web eventualmente messo a disposizione da Televideocom solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come deposito, cioè come strumento per la semplice archiviazione di file e/o di materiale scaricabile da altri siti.

- a non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, o finalizzati a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, crack, key generator, serial, virus o altri componenti dannosi).

- a non utilizzare i Servizi di TVC per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano.

- a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti che violino le disposizioni della legge 401/1989 così come modificata dalle legge 388/2000 (Incentivi per il commercio elettronico e per il collegamento telematico Vedi) e, nel caso di pubblicazione del materiale sopra descritto, a garantire comunque di essere operatore autorizzato, vale a dire di essere in possesso di concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo per effettuare in Italia la raccolta di giochi riservati allo stato (quali ad es. giochi, lotterie, scommesse o concorsi pronostici con vincite in denaro) attraverso la rete Internet, ovvero altre reti telematiche o di telecomunicazione, e ad impegnarsi a fornire preventivamente alla scrivente, prima dell'inizio dell'attività di raccolta, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo. Resta naturalmente inteso che nel caso in cui Televideocom venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web esterni per il quale non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, il Servizio verrà sospeso fino alla fornitura della documentazione che autorizzi la richiesta, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di Servizio non usufruito.

- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Televideocom tramite i Servizi messi a disposizione.

- a non effettuare spamming o azioni equivalenti

- il cliente prende atto del fatto ed accetta che, nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam), Televideocom si riserva la facoltà di sospendere il Servizio.

- Nel caso in cui abbia acquistato un Servizio con spazio web, a non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.

- Nel caso in cui abbia acquistato un Servizio con spazio web, a farsi carico della protezione dei dati immessi.

- Nel caso in cui abbia acquistato un Servizio con spazio web, a non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Televideocom e a non

considerare e/o indicare in nessun caso Televideocom come editore e/o stampatore senza il consenso scritto della Televideocom medesima.

- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

8.2 In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Televideocom avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, Televideocom si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale in attesa della risoluzione della controversia. Resta esplicitamente esclusa qualsiasi pretesa di rimborso o indennizzo da parte del Cliente per il mancato utilizzo dei Servizi offerti da Televideocom, nel periodo di sospensione e/o per la rimozione del materiale.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta, che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a Televideocom per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri. Tuttavia, qualora il Cliente fornisca dati falsi e/o non corretti e/o incompleti e comunque, a seguito di specifica richiesta di Televideocom, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, nel caso, della propria qualità di legale rappresentante, Televideocom si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;

- nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il Servizio (compresi eventuali Servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8.4 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del Servizio HOSTING/Housing, e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla data della variazione, tramite comunicazione a mezzo fax, successivamente confermata per raccomandata;

In difetto della sopra citata comunicazione Televideocom S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il Servizio con effetto immediato.

8.5 Preso atto della comunicazione, Televideocom si riserva comunque la facoltà di richiedere ulteriore documentazione per l'aggiornamento dei dati del titolare nei propri database.

8.6 Il Cliente deve comunicare a Televideocom subito, e non oltre le 24 ore solari, eventuali irregolarità nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

8.7 Televideocom ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del Servizio fornito da Televideocom.

## 9. Informativa su disposizioni di legge

9.1 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Legs. 206/2005 il Cliente prende atto:

- che il fornitore del Servizio è la Società Televideocom S.r.l. con sede in ZIR Predda Niedda nord, str. N. 5, 07100 Sassari, P.IVA 02125330908 Telefono 079/2633078, Fax 079/2671261; e-mail [info@televideocom.com](mailto:info@televideocom.com) web: [www.televideocom.com](http://www.televideocom.com)

- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, fatto salvo



## **Condizioni Generali di Contratto Televideocom**

il caso in cui la fornitura dei Servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 64 comma 1) del D.Lsg. 206/2005 (salvo quanto stabilito agli art. 65 comma 3), 4) e 5), così come indicato all'art. 55, comma 2), del D.Lsg. 206/2005;

- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della Televideocom mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;

- che eventuali reclami possono essere inviati presso la Sede della Televideocom al Servizio Clienti.

- che i Servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli Servizi/prodotti sono indicati sul sito Istituzionale. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

### **10. Registro Elettronico (LOG)**

10.1 Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di Televideocom (LOG), generato e conservato a cura di Televideocom, potrà essere esibito, in caso di controversia, solo su richiesta dell'Autorità competente e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Televideocom.

### **11) Dati del Cliente e Privacy**

11.1 Il Cliente si impegna a comunicare a Televideocom i dati personali richiesti e necessari per una corretta esecuzione del contratto e conseguente attivazione del servizio richiesto.

11.2 Egli garantisce che i dati comunicati siano corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente alla Società ogni variazione dei dati rispetto a quelli comunicati in fase d'ordine oltre a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta della Società, conferma della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio.

11.3 Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui fornisca dati falsi, non attuali o incompleti, TVC si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio, e di risolvere il Contratto riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. In tali casi, resta inteso che il Cliente non potrà avanzare a TVC alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

11.4 I dati personali forniti dal Cliente a Televideocom sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

### **12. Disposizioni finali e comunicazioni**

12.1 I rapporti tra Televideocom S.r.l. ed il Cliente, anche in forza dalle presenti condizioni generali, non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

11.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta nelle presenti condizioni generali a meno che non sia specificatamente approvata per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

11.3 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di

Sassari; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R. e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente, dopo averne presa attenta visione, le clausole contenute nei punti:

- 4 Contratto - conclusione, durata e rinnovo
- 5 Risoluzione e recesso
- 6 Caratteristiche generali dei Servizi
- 8 Obblighi del Cliente
- 12 Disposizioni finali e comunicazioni