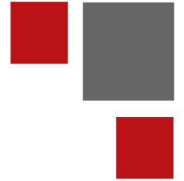




Networking Multimedia



## ASSISTENZA TECNICA PROATTIVA LIBERATORIA CLIENTE

Gentile Cliente,

Televideocom con l'obiettivo di garantire un maggiore livello di Assistenza Tecnica sul Servizio "Server Dedicati", offre ai propri Clienti **a titolo gratuito**, il Servizio di Assistenza Tecnica Proattiva, con la quale il Cliente viene avvisato telefonicamente ed in tempo reale, in caso di ALLARME sui server ospitati nel Data Center Televideocom, per autorizzare un eventuale riavvio del Server.

Con la firma della presente Liberatoria, il Cliente autorizza i Tecnici Televideocom a chiamare il numero indicato per poter segnalare l'ALLARME e richiedere il consenso per l'intervento. Il Servizio è disponibile dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 24.00, (attualmente il Servizio non è attivo la domenica).

Relativamente alla chiamata di segnalazione, in caso di mancata risposta da parte del Cliente (irraggiungibile o in caso di non autorizzazione all'intervento), Televideocom provvederà comunque ad inoltrare al Cliente una comunicazione via e-mail per la segnalazione dell'allarme.

Se anche Lei desidera attivare il Servizio di Assistenza Tecnica Proattiva, La invitiamo ad indicare nella sottostante i dati richiesti e rinviare il documento al numero di fax **079-2858620** o all'indirizzo: *Televideocom Srl - Ufficio Contratti - z.i. Predda Niedda nord str n°5 - 07100 Sassari*

Nome Cliente o Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Numero telefonico Cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail Cliente \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Cliente

\_\_\_\_\_  
Data

**Televideocom S.r.l.**

Zona Industriale Predda Niedda Nord – Strada n.5 – 07100 Sassari – P.I. 02125330908

Tel: 079/2858600 – Fax: 079/2858620 – Servizio Clienti: 800 233670

www.televideocom.com / www.televideocom.it – info@televideocom.com